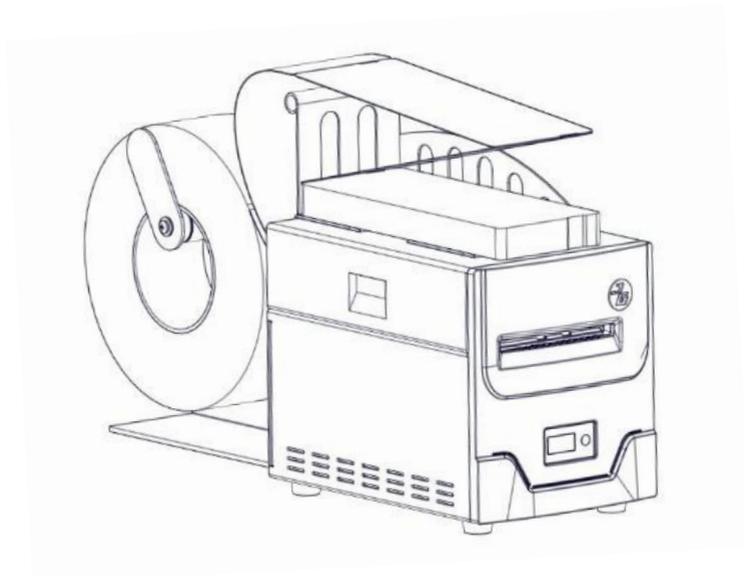


JG 航空热敏打印机

用户手册



深圳市骄冠科技实业有限公司

目 录

1、前言 (1)

2、打印机技术特性 (2)

3、打印机结构及说明 (3)

4、打印机使用方法 (4)

5、常见的问题 (5)

6、打印机的维护和使用注意事项 (6)

7、指令集与文件操作方法 (7)

8、产品合格证 (8)

一. 前 言

感谢您购买我公司研制生产的 JG 航空打印机，本手册适用于 JG801_XXX 系列型号。

本打印机是由微处理器控制的智能化打印机，选用高可靠进口集成元件并经严格筛选精制而成，性能稳定、可靠，操作简单。

本《用户手册》将完整的指导您安装和使用 JG 航空打印机。同时，还对打印机的维护、保养以及有关注意事项作了介绍。请详细阅读本《用户手册》，以便您能更好的使用我公司的产品，提高您的工作效率。

技术服务

在打印机质保期内，若遇质量问题，请及时与经销商或我公司销售部联系。我们会认真迅速地为您解决。

如果您使用本打印机中出现问题，查看本《用户手册》，若不能解决，欢迎您向我公司售后服务部咨询，我们会热忱并及时地为您服务。

欢迎您致电 0755-27059679

二. 打印机技术特性

2. 1 工作条件

- 环境温度： 0~45℃ 相对湿度： <85%
- 供电电源： 220V±10% 50Hz±1Hz

此标志含义为：仅适用于海拔 2000m 以下地区安全使用

此标志含义为：仅适用于非热带气候条件下安全使用



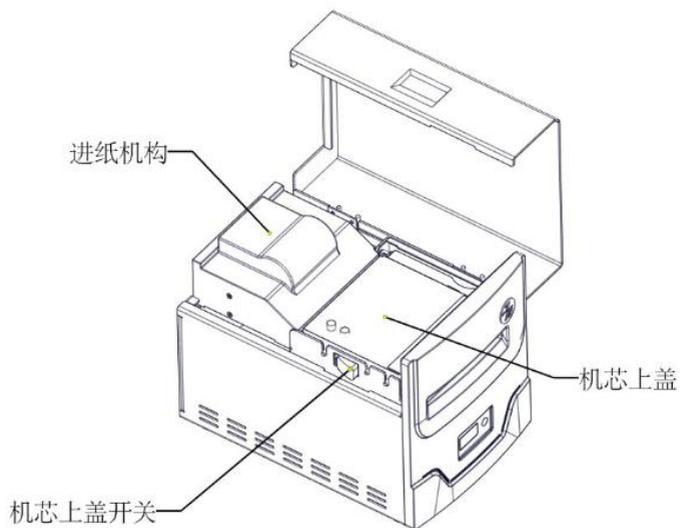
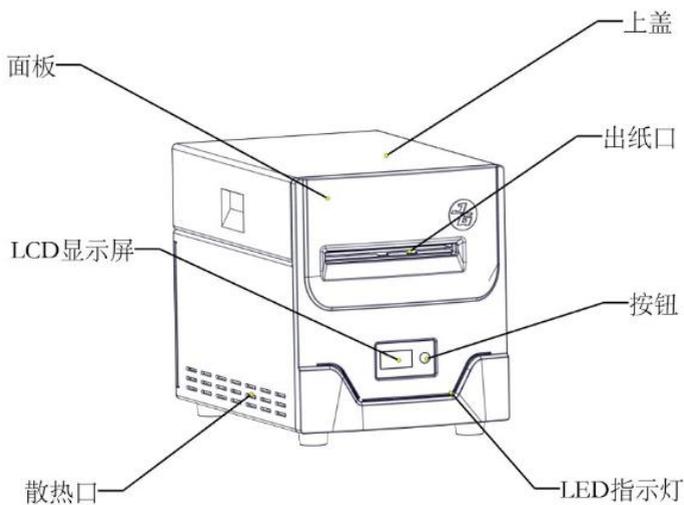
2. 2 主要技术指标

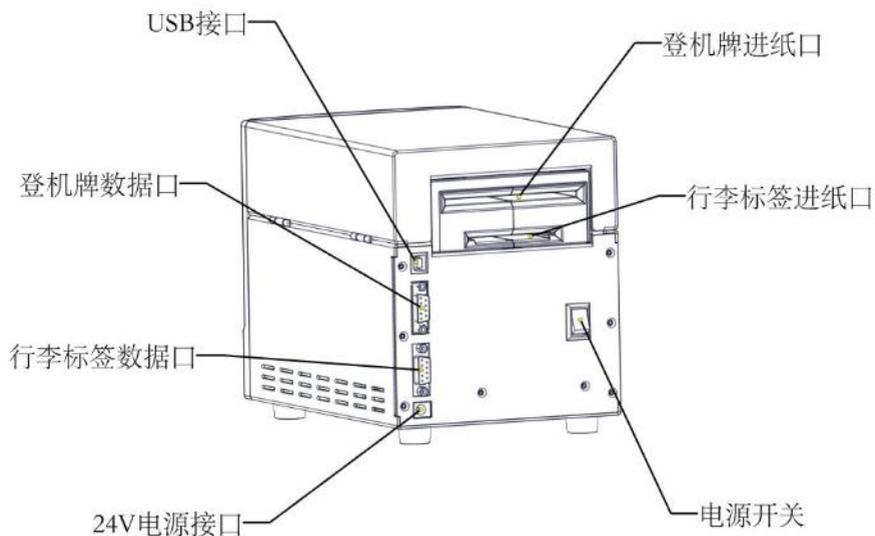
- 打印方式 热敏打印
- 打印介质 热敏纸（登机牌/行李标签/RFID 行李标签）
- 分辨率 203 dpi
- 打印速度 200mm/sec
- 打印宽度 54~82.5mm
- 纸张厚度 0.06mm~0.25mm
- 打印方向 旋转, 90°, 180°, 270°
- 规格类型 正常的, 1 至 8 倍的高度和宽度, 扭转强调, 斜体, 粗体
- 支持条码 一维码/二维码 CODE128, ITF25, PDF417, QR 等
- 支持字库 GB18030
- 支持协议 AEA 2012
- 接口 RS232 串口 / USB
- 传感器 透射
- 数据缓冲区 1 M
- 快闪记忆体 8 MB
- 驱动 Win 2K, XP, win7;
- 电源供应 24V*3.5A
- 打印头寿命 100km
- 工作环境 5~40℃
- 连续工作时间 24 hr 以上
- 外形尺寸 L215*W142*H171 (mm)
- 纸张适应能力 58 - 250 g/m2
- 重量 3.9 kg

- 切刀模块(可选项) 支持
- 射频参数(可选项) 840~845MHz, 920~925M Hz , 18600-C, Gen2
- 支持大容量 EPC/User 区指定写入
- 进纸口组合选择(可选项) 登机牌/行李标签
- 经济舱登机牌/头等舱登机牌
- 行李标签/对粘胶行李标签
- 登机牌/RFID 行李标签

三. 打印机结构及说明

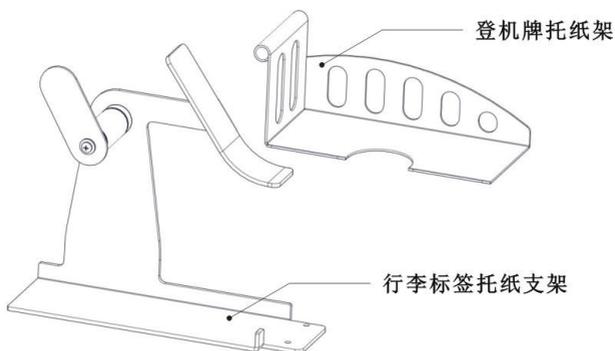
3.1 打印机示意图





3.2 打印机选配件

请联系打印机经销商或制造厂商选择合适的配件

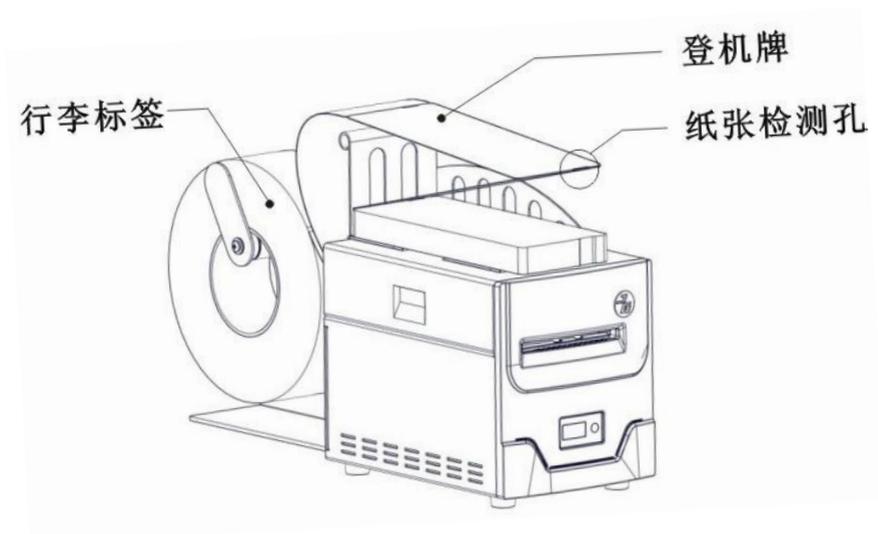


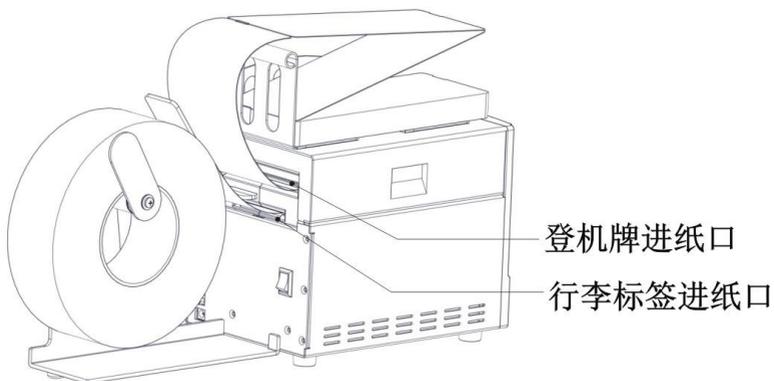
四、打印机使用方法

4.1 准备

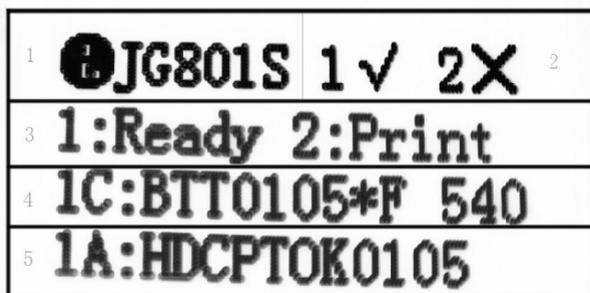
- 将电源插入 220V 交流电源上，直流输出插头插入打印机后面板上的电源插孔。
- 按面板电源开关键，接通电源，预热 5 秒钟左右。
- 根据进纸提示要求，热敏面打印纸朝上，打印纸触动检测器将自动吸纸
- **注意：电极插头在使用前应保持清洁干燥，切忌被污染。**
- **注意：行李架和登机牌架的安装方式要严格按 4.2 示意图方式安装**
- **注意：在切换不同介质进行打印时，要确保已经打印完的纸张已经被撕掉，否则有可能打印不正常**

4.2 打印机装纸示意图





五、常见状态及故障



5.1 动态栏显示区

- 显示打印机型号以及固件版本号

5.2 连接状态显示区:

- “1√”表示串口已连接 (BTP)
- “1X”表示串口已断开(BTP)
- “2√”表示串口已连接 (BPP)
- “2X”表示串口已断开 (BPP)

5.3 打印状态显示区:

- “1: PE” 表示行李标签进纸口缺纸
- “1: Print” 表示当前处于打印行李标签功能
- “1: Ready” 表示当前打印行李标签已就绪
- “1: Feed” 表示打印行李标签正在装纸
- “1: Err” 表示行李标签装纸错误
- “2: PE” 表示登机牌进纸口缺纸
- “2: Print” 表示当前处于打印登机牌功能
- “2: Ready” 表示当前打印登机牌已就绪
- “2: Feed” 表示打印登机牌正在装纸
- “2: Err” 表示登机牌装纸错误

5.4 接收指令状态显示区(如果有): 具体指令请参考 AEA 标准

5.5 指令结果状态显示区: 具体指令请参考 AEA 标准

序号	问题现象	原因及解决方法
1	显示屏显示: “1X”, “2X”	1.确认数据线是否连接好 解决: 连接好数据线 2.确认数据线是否损坏 解决: 更换数据线 3.确认值机平台是否配置好对应的串口号 解决: 配置好串口号或确认串口驱动正常工作 注意: 如果对应串口号没有使用也会显示打 X 这属于正常现象
2	显示 Err 错误	1. 打开机芯上盖, 清理卡纸, 重新上纸即可
3	显示 Cover Open	1. 打印头没有盖好, 解决: 盖好打印头
4	显示 Err: Please Open The Cover And Reload The Paper	1. 切换纸失败, 解决: 清理卡纸, 重新装纸
5	显示 Please check the paper length	1. 识别不到纸张孔洞, 解决: 确认装纸方向是否正确或纸张是否堵孔
如遇到以上解决方法仍不能解决或出现以上未描述的现象时, 请与专业维护人员或厂商联系		

5.6 指示灯状态: 指示灯闪烁一下, 表示接收到数据报文。

六、打印机的维护和使用注意事项

- 打印机性能的好坏、除打印机本身结构之外，与适当的维护、正确的操作和规范的实验方法是分不开的。

6.1 清洁：打印头/胶辊/传感器

为了保持打印机性能和打印质量，请定期清洁打印机，或者在更换打印介质时清洁。清洁步骤：

- a. 关电源，拔掉电源打印机电源插头；
- b. 打开机箱上盖和打印机的机芯盖；
- c. 用纯酒精略微浸湿的棉签软布清洁打印头；
- d. 用纯酒精略微浸湿的棉签软布擦拭胶辊、走纸轴，清除打印机内部的污垢、纸屑或无关物体；
- e. 用干燥软布擦拭探测器。

6.2 注意事项：

- a. 不要使用挥发性溶液包括稀释剂和苯液，以免使机盖掉色、打印失灵或打印机破损；
- b. 切忌用酒精清洁打印机壳面板、机箱，否则会引起褪色、变形或者使结构产生缺陷；
- c. 不要用手直接碰触打印头热敏单元，以免静电会损坏打印头；
- d. 不用戴手表或戒指等硬物体在清洁时碰到打印头，以免损坏打印头。
- e. 切忌用水或湿布直接擦拭打印机，以免造成打印机损坏。

七、指令集与文件操作方法

7.1 打印指令集模式：

- AEA BTB 模式适应 AEA 于印机行李条

7.2 PEC 文件的编写

- 参见 IATA 相关规定

7.3 关于字体

- 打印机拥有自身的字体选择，相关字体可参见字体具体释义。

7.4 PEC 文件的注入

- 将准备好的 PEC 文件使用串口调试工具或其它软件工具对打印机进行注入，当打印机存储 PEC 后，即可按指定的 PEC 文件格式进行打印。

注意事项：

- a. 发送 pec 文件时的波特率的设置值须与打印机的波特率设置相对应，一般为 9600b/s。
- b. 注意在选择发送工具软件时是否会自动增加识别码的问题。
- c. 区分发送到打印机的正确 COM 端口。
- d. 测试打印机时 USB 数据线和串口数据线不能同时连接。

注意：若产品及说明有变更或更新，恕不作另外通知！

***** <<用户手册>>请妥善保管 *****

深圳市骄冠科技实业有限公司

产品合格证

产品名称 热敏打印机

产品型号 JG

检验结果

检 验 员

产品编号

深圳市骄冠科技实业有限公司

SHENZHEN JG TECHNOLOGY INDUSTRIES CO.,LTD

电话：0755-27059679 传真：0755-27059603

Http://www.jgrfid.com

地址：深圳市宝安区松岗街道燕川社区骄冠路1号